



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว โทรศัพท์

ที่ พบ ๗๗๙๙๐๑/

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสถิติการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว

ตาม คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว ที่ ๑๗๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์ แต่งตั้งพนักงานส่วนตำบลเป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ราย

๑. นางสาวสร้อยณัฐ ทิพย์สมณชา ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด
๒. นางสาวอรุณรัตน์ อรุณสวัสดิ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
๓. นางสาวอำไพ เกิดสดับ ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

บัดนี้ ได้เสร็จสิ้นการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมายแล้ว จึงขอรายงานสถิติการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์ร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

ดังนั้น เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานปีงบประมาณถัดไป เห็นควรนำรายงานฉบับนี้ไปใช้เป็นข้อมูลเพื่อ

๑. การบริหารและการตัดสินใจที่สอดคล้องกับนโยบายและการวางแผนขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว

๒. ประโยชน์ในการบริหาร การวางแผน และการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับ

๓. การปฏิบัติงานตามภารกิจด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์

๔. การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินการร้องเรียน/ร้องทุกข์

๕. การปรับปรุงและพัฒนางานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในปีงบประมาณต่อไป

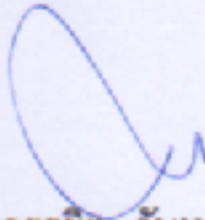
๖. เผยแพร่ข้อมูลข้างต้นให้ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวอรุณรัตน์ อรุณสวัสดิ์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

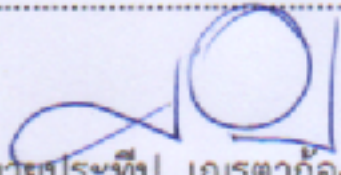
เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว

- () เห็นควรนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาต่อไป.....
() ไม่เห็นควรตามที่เสนอ


(นายครรชิต จันทรหอม)
หัวหน้าสำนักปลัด

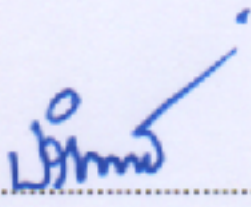
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว

- ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า
() เห็นชอบตามที่เสนอ.....
() ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ.....


(นายประทีป เณรตาก้อง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว

ความเห็นชอบของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว

- () อนุมัติ.....
() ไม่อนุมัติ ตามที่เสนอ.....

(ลงชื่อ).....

(นายปรีชา รักยิ่ง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว

สถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕)

เดือน	จำนวนเรื่องที่ได้รับแจ้ง		จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	- ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	
มกราคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	
มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	
เมษายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	
พฤษภาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	
มิถุนายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	
กรกฎาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	
สิงหาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	
กันยายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	

นางสาวอรุณรัตน์ อรุณสวัสดิ์
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว
ผู้รายงาน